

Politique de confidentialité

Protection des données personnelles - Loi 25



La Société des transports de Rimouski

Date d'entrée en vigueur : 30-06-2025

La présente politique vise à encadrer la collecte, l'utilisation, la communication, la conservation et la destruction des renseignements personnels conformément à la Loi 25. Elle a pour but d'assurer la protection de la vie privée des individus dont nous recueillons les renseignements personnels.

Définition d'un renseignement personnel

Un renseignement personnel est toute information qui concerne une personne physique et permet de l'identifier directement ou indirectement.

Responsabilité

La direction générale est désignée comme responsable de l'application de cette politique. Vous pouvez la joindre à l'adresse suivante :

Adresse postale :

376, Avenue de la Cathédrale, Rimouski (Qc), G5L 5K9

Courriel : responsable.rp@rimouskibus.com

Téléphone : 418-723-5555

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons uniquement les renseignements personnels nécessaires à nos activités. Les renseignements peuvent inclure :

- Nom, prénom
- Coordonnées (adresse, courriel, # de téléphone)
- Âge, date de naissance
- Langue parlée
- Statut étudiant, information sur l'établissement scolaire
- Liens familiaux
- Contact en cas d'urgence
- Informations de facturation
- Historique des déplacements et des appels
- Témoins de navigation

De façon plus spécifique pour les usagers du transport adapté, nous pouvons récolter également les informations suivantes :

- Informations sur la demande d'admission
- Nom et prénom de l'accompagnateur
- Informations médicales complètes
- Nom et prénom des intervenants aux dossiers ou personnes responsables

Moyens de collecte

Les renseignements sont collectés via :

- Formulaires (papiers ou numériques)
- Communications avec notre personnel
- Navigation sur notre site web (Ex. : témoins de connexion « cookies »)

Formulaires	Services	Modes de collecte	Durée de conservation
Inscription et dossier de l'utilisateur au Taxibus	Taxibus	Web, téléphonique	2 ans d'inactivité
Dossier de l'utilisateur au transport adapté	Taxibus et Transport adapté	Web, courriel, téléphonique	10 ans d'inactivité
Admission au transport adapté	Transport adapté	Courriel, formulaire papier	Destruction avec preuve de décès
Enregistrements des appels téléphoniques	Tous les services	Web	1 mois
Commentaires et plaintes	Tous les services	Web, courriel, téléphonique, communication papier	2 ans
Questions écrites	Tous les services	Web, courriel, téléphonique, communication papier	2 ans
Sondage	Tous les services	Web, courriel, formulaire papier	2 ans
Dérogation	Tous les services	Courriel, formulaire papier	1 an après la date d'expiration
Preuve étudiante	Tous les services	Courriel	1 an
Acquisition de titres de transport	Tous les services	Web	10 ans
Enregistrement d'un laissez-passer mensuel	Tous les services	Web, téléphonique	1 mois
Ouverture de dossier visiteur	Taxibus et Transport adapté	Courriel, téléphonique	2 ans d'inactivité

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été collectés et conformément aux exigences légales applicables. À la fin de la période de conservation, ceux-ci seront détruits et les documents papier seront déchiquetés.

Utilisation des renseignements

Vos renseignements personnels peuvent être utilisés pour :

- Confirmer de l'identité de l'utilisateur
- Confirmer l'admission de l'utilisateur et les particularités en lien avec son transport adapté
- La compilation et l'analyse de données et statistiques
- L'organisation et la planification des transports
- La prise de contact avec l'utilisateur ou d'une personne-ressource
- La diffusion d'information ou d'offres promotionnelles

Communication à des tiers

Nous ne communiquons pas vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement, sauf si requis ou permis par la loi. Si nous devons transférer vos données à un prestataire, nous nous assurons qu'il respecte des normes équivalentes de confidentialité.

Consentement

Le consentement est requis avant de recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la loi. Il peut être exprimé explicitement ou implicitement selon le contexte.

Sécurité

Nous mettons en place des mesures de sécurité raisonnables, physiques, administratives et technologiques pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol ou l'accès non autorisé.

Vos droits

Vous avez le droit :

- D'accéder à vos renseignements personnels
- De demander une correction ou une mise à jour
- De retirer votre consentement (sous certaines conditions)
- D'être informé en cas d'incident de confidentialité majeur

Toute demande peut être adressée au responsable de la protection des renseignements personnels.

Témoins de navigation (« cookies »)

Nous utilisons des témoins pour améliorer votre expérience sur notre site web. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ces témoins, mais certaines fonctionnalités pourraient être limitées.

Modifications à la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique. Toute modification sera publiée sur notre site web avec une date de mise à jour.

Contact

Pour toute question ou plainte concernant cette politique ou la gestion de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec :

La personne responsable des renseignements personnels
418-723-5555, responsable.rp@rimouskibus.com
376, Avenue de la Cathédrale
Rimouski, G5L 5K9

Acceptation de la politique de confidentialité

En naviguant sur le site web ou en complétant l'un des formulaires de la Société des transports de Rimouski, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente politique, en comprendre les modalités et en accepter les conditions, notamment en ce qui a trait à la collecte et au traitement de vos renseignements personnels.