

GUIDE DE L'UTILISATEUR

OBJECTIF

Ce guide a été conçu pour accompagner les usagers du service Taxibus dans la découverte et l'utilisation optimale de la plateforme de réservation en ligne de la Société des transports de Rimouski. Son objectif principal est de rendre le processus de réservation simple, rapide et accessible à tous, qu'il s'agisse d'un premier usage ou d'une utilisation régulière.

CONNEXION

Connectez-vous à partir de ce site web : <https://rimouski.accestaxi.com>

Afin de conserver votre numéro d'utilisateur déjà existant, vous devez utiliser votre adresse courriel lors de votre connexion.

Celle fournie lors de votre inscription au Taxibus.

Saisissez votre adresse courriel et votre mot de passe dans les champs appropriés et validez la connexion.

RÉCUPÉRATION D'UN COMPTE EXISTANT OU D'UN MOT DE PASSE OUBLIÉ

Sélectionnez **MOT DE PASSE OUBLIÉ**

Récupérez un mot de passe temporaire à partir du courriel qui vous sera envoyé pour vous connecter à votre compte en ligne.

Inscrivez votre adresse courriel et le mot de passe fourni dans l'espace de connexion et validez votre connexion.

Créez un nouveau mot de passe, faites la mise à jour de vos informations, puis sélectionner **MODIFIER**.

MODIFIER VOTRE DOSSIER

SVP, Complétez les informations en rouge
Choisir un mot de passe sécuritaire: il doit contenir au moins 8 caractères, dont une majuscule, une minuscule et un chiffre

Numéro de Téléphone:
Numéro de téléphone

Type de téléphone:
Téléphone fixe

Année / mois de naissance:
1987 05

Mot de passe:
Mot de passe

Confirmer le mot de passe:
Confirmer le mot de passe

☒ J'ai lu, je comprends et j'accepte les conditions du [Guide de l'utilisateur](#)
☒ J'accepte que les informations saisies dans ce formulaire ainsi que tous les documents que je soumettrai dans mon dossier web soient utilisés par la Société des transports de Rimouski et ses partenaires selon sa [Politique de confidentialité](#).

MODIFIER

INSCRIPTION & MISE À JOUR DES INFORMATIONS

Une photo sera requise pour effectuer votre 1^{re} réservation. Sous l'onglet **MA PHOTO**, vous pourrez téléverser votre image d'identification. *Un délai de 48 heures peut être nécessaire afin que La Société des transports approuve votre photo.*

INFORMATIONS SUR VOTRE COMPTE

Dans votre compte client, vous retrouverez votre # d'utilisateur :

Exemple :
Votre numéro de client:
TC124597

Les 5 derniers chiffres représentent votre # d'utilisateur tel que connu actuellement. Vous pouvez utiliser le # complet ou celui à 5 chiffres comme auparavant.

MENU

Votre numéro de client:
TC124597

ACCUEIL

RÉSERVATIONS

MODIFIER MON DOSSIER

SUIVRE MON VÉHICULE

MA CARTE ACCÈS

MA PHOTO

MES ACHATS / REÇUS

DÉCONNEXION

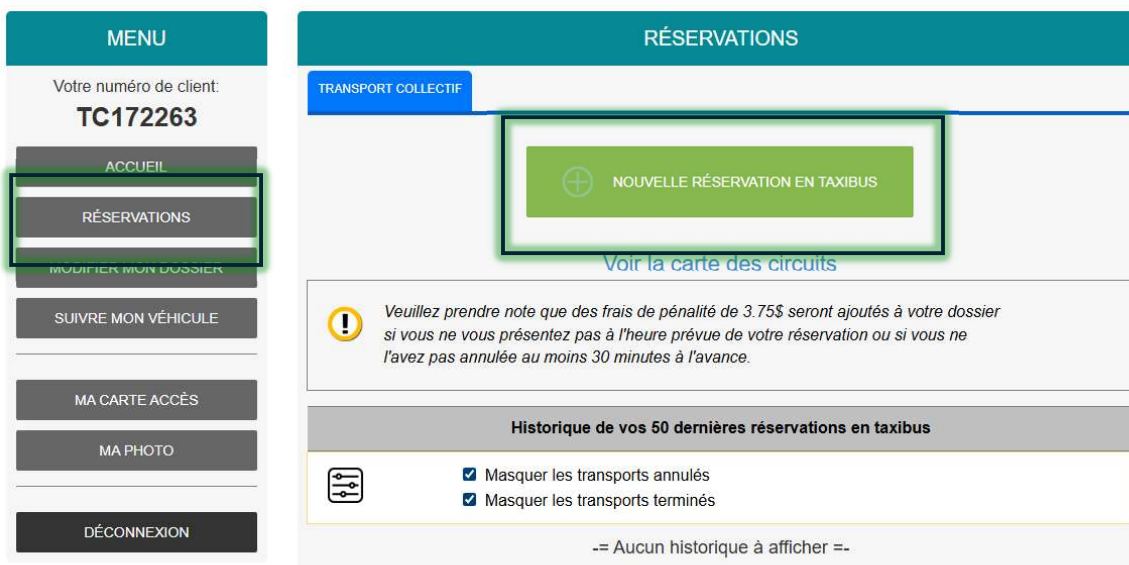
PLATEFORME DE RÉSERVATION EN LIGNE

La plateforme de réservation en ligne vous permettra de :

- **Réserver** vos transports **7 jours sur 7, 24h sur 24h**
- **Consulter** vos réservations courantes, passées ou futures
- **Annuler** vos transports prévus *(30 minutes à l'avance, sans frais)*
- Mettre vos informations à jour
- **Suivre votre véhicule** en temps réel *(10 minutes avant votre réservation)*
- Obtenir **l'heure d'embarquement approximative** prévue
- Consulter votre numéro d'utilisateur
- **Mettre à jour un statut étudiant** pour obtenir la tarification réduite *(Fournir une preuve étudiante)*
- **Payer vos pénalités** en ligne - À venir

RÉSERVATIONS

À partir de l'onglet RÉSERVATIONS, vous pourrez **cliquer** sur NOUVELLE RÉSERVATION EN TAXIBUS,



Puis, **cliquez** sur CHOISIR UN ARRÊT DE DÉPART;



ÉTAPE 1

Sélectionner une ZONE de réservation :

Zone Rouge : Ste-Blandine/Mont-Lebel
Zone Verte : Le Bic/Sacré-Cœur
Zone Bleue : Rimouski-Est/Pointe-au-Père
Zone mauve : Chemin Lausanne/Route du Bel-Air
TAXIBUS PLUS : Une zone à une autre zone

Pour vous aider, vous pouvez consulter la CARTE DES CIRCUITS en cliquant sur cet onglet :



ÉTAPE 2

Sélectionnez un arrêt de départ, puis de destination:

Cliquez sur l'arrêt de votre choix qui sera dans la liste des arrêts attribués à la zone sélectionnée,

Par exemple :

ÉTAPE 1 DE 3: CHOISIR UN DÉPART

Mot-clés / No d'arrêt: Texte à rechercher

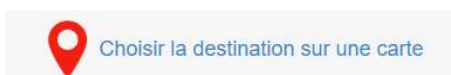
Par zone:

Choisir le départ sur une carte

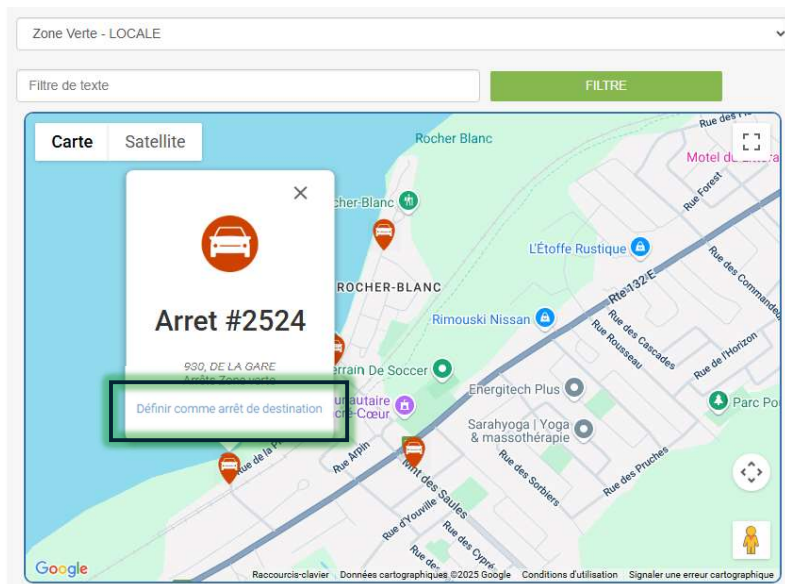
Arrêt Eglise	Arrêts Zone Verte - Église Sacré-Coeur
Arrêt Gare	Arrêts Zone Verte - Gare
Arrêt PBic	Arrêts Zone Verte - Parc du Bic - Entrée Principale
Arrêt 2520	Arrêts Zone Verte - de la Plage / du Séjour
Arrêt 2521	Arrêts Zone Verte - Face au 844 de la Plage
Arrêt 2524	Arrêts Zone Verte - 930, de la Gare
Arrêt 2800	Arrêts Zone Verte - de L'escarpement / Rte 132
Arrêt 2801	Arrêts Zone Verte - Pierre-Parent / Rte 132
Arrêt 2802	Arrêts Zone Verte - Des Fontaines / Rte 132
Arrêt 2803	Arrêts Zone Verte - Des Potagers / Rte 132
Arrêt 2805	Arrêts Zone Verte - Des Fermières / Rte 132

Ou,

Cliquez sur l'onglet CHOISIR LE DÉPART/DESTINATION SUR UNE CARTE :



Par exemple :



Cliquez sur l'arrêt de départ ou de destination de votre choix.

ÉTAPE 3

Sélectionnez **une date et une heure** de réservation dans les plages horaires prédéfinies.

ÉTAPE 3 DE 3: CHOISIR LES JOURS / HEURES

Embarquement:
Arrêt #Gare - Gare

Débarquement:
Arrêt #Eglise - Église Sacré-Coeur

Choisir l'heure et la date d'embarquement et du retour (si applicable) - Heure de tombée des réservations: 60 minutes:
Prendre note que le retour est le trajet inverse.

Lundi le 4 août	Heure du départ	Heure du retour
Mardi le 5 août Copier les heures précédentes	Heure du départ	Heure du retour
Mercredi le 6 août Copier les heures précédentes	Heure du départ	Heure du retour
Jeudi le 7 août Copier les heures précédentes	Heure du départ	Heure du retour

Si vous le souhaitez,

Vous pouvez planifier **un retour inverse au même moment**, ainsi que des réservations **pour les 14 jours à venir**.

Pour terminer, **cliquez** sur l'onglet enregistrer pour confirmer le trajet.

Vous recevrez un courriel de confirmation de votre réservation. Décochez l'option si vous ne désirez pas recevoir de courriel de confirmation.

☒ Je veux recevoir un courriel de confirmation

ENREGISTRER

Pour planifier des voyages récurrents sur plusieurs semaines, communiquez avec nos agents de transport collectif, 418-723-5555.

Une fois l'enregistrement fait, vous pourrez voir apparaître vos réservations, par exemple :

Historique de vos 50 dernières réservations en taxibus



- ☒ Masquer les transports annulés
- ☒ Masquer les transports terminés

▼ **Mardi le 5 août 2025 @ 12:40**

Zone Verte locale

 Départ: #2520 - DE LA PLAGE / DU SÉJOUR

 Destination: #Gare - Gare

 COPIER LES ARRÊTS

 ANNULER

À VENIR

▼ **Mardi le 5 août 2025 @ 07:50**

Zone Verte locale

 Départ: #Gare - Gare

 Destination: #2520 - DE LA PLAGE / DU SÉJOUR

 COPIER LES ARRÊTS

 ANNULER

À VENIR

ANNULATIONS

Pour annuler un Taxibus **sans frais de pénalités**, vous devez le faire **au moins 30 minutes avant l'heure prévue du déplacement**.

Si vous ne le faites pas dans les délais, **une pénalité** (3.75\$) vous sera facturée. L'accumulation de trois pénalités non payées pourrait engager un arrêt de vos transports.

COMMENT FAIRE UNE ANNULATION

Appuyez sur l'onglet RÉSERVATIONS, vous pourrez alors voir vos transports à venir :

MENU

Votre numéro de client: **TC172263**

ACCUEIL

RÉSERVATIONS

MODIFIER MON DOSSIER

SUIVRE MON VÉHICULE

MA CARTE ACCÈS

MA PHOTO

DÉCONNEXION

RÉSERVATIONS

TRANSPORT COLLECTIF

NOUVELLE RÉSERVATION EN TAXIBUS

Voir la carte des circuits

⚠ Veuillez prendre note que des frais de pénalité de 3.75\$ seront ajoutés à votre dossier si vous ne vous présentez pas à l'heure prévue de votre réservation ou si vous ne l'avez pas annulée au moins 30 minutes à l'avance.

Historique de vos 50 dernières réservations en taxibus

☒ Masquer les transports annulés

☒ Masquer les transports terminés

▼ **Mardi le 5 août 2025 @ 12:40**

Zone Verte locale

Départ: #2520 - DE LA PLAGES / DU SÉJOUR

Destination: #Gare - Gare

COPIER LES ARRÊTS

ANNULER

▼ **Mardi le 5 août 2025 @ 07:50**

Zone Verte locale

Départ: #Gare - Gare

Destination: #2520 - DE LA PLAGES / DU SÉJOUR

COPIER LES ARRÊTS

ANNULER

Cliquez sur l'onglet ANNULER sur le voyage que vous souhaitez retirer et confirmez votre annulation.

ÊTES-VOUS SÛR DE VOULOIR ANNULER CETTE RÉSERVATION?

Mardi le 5 août 2025 à 12:40

Ligne Verte locale

Départ: #2520 - DE LA PLAGES / DU SÉJOUR

Destination: #Gare - Gare

OUI NON

Pour consulter vos annulations, allez dans l'onglet RÉSERVATIONS, puis décochez la case MASQUER LES TRANSPORTS ANNULÉS :

Historique de vos 50 dernières réservations en taxibus

☐ Masquer les transports annulés

☒ Masquer les transports terminés

▼ **Mardi le 5 août 2025 @ 12:40**

Zone Verte locale

Départ: #2520 - DE LA PLAGES / DU SÉJOUR

Destination: #Gare - Gare

ANNULÉ

▼ **Mardi le 5 août 2025 @ 07:50**

Zone Verte locale

Départ: #Gare - Gare

Destination: #2520 - DE LA PLAGES / DU SÉJOUR

ANNULÉ

Ainsi, vous pourrez avoir la trace de vos voyages, qu'ils soient terminés ou annulés